

Todo héroe merece un hogar

Apoyo a las necesidades de vivienda de los veteranos



¿A menudo le preocupa el pago del alquiler? ¿Tiene problemas de plagas, goteras en el techo ventilación u otros problemas de calidad de la vivienda? Muchos veteranos afrontan problemas de vivienda similares.

Humana se compromete a atender a los que han prestado servicios. Compartimos información y recursos para ayudarle a tener un lugar seguro al que llamar hogar. ¿Sabía esto?¹

- Más de 1 de cada 10 personas sin hogar en Estados Unidos son veteranos.
- Los veteranos tienen el doble de probabilidades de convertirse en personas crónicamente sin hogar que los no veteranos.
- 9 de cada 10 veteranos sin hogar fueron licenciados con honores.

Calidad y seguridad

La calidad de la vivienda es el estado físico de su hogar y del entorno en el que se encuentra. Tener una vivienda de buena calidad y un entorno que le haga sentir seguro y feliz es importante para su salud y bienestar.² A veces, puede que ni siquiera se dé cuenta de que tiene problemas de calidad en su casa. Estas son algunas de las cosas a las que debe prestar atención:³

- Electrodomésticos dañados
- Pintura descascarillada
- Exposición al plomo
- Falta de detectores de humo
- Daños en las escaleras
- Falta de aire acondicionado
- Clavos expuestos

Sostenibilidad y asequibilidad

En 2021, el 77% de los adultos mayores de 50 años afirmaron que querían permanecer en sus hogares y comunidades a medida que envejecen.⁴

Aparte de la falta de hogar, la inestabilidad de la vivienda también puede significar desalojos frecuentes o vivir temporalmente con familiares o amigos. Es importante tener un lugar al que llamar hogar porque, para muchos, puede ayudar a mantener la independencia y permitir envejecer en casa.



Impactos en la salud

Tener un entorno familiar estable y seguro puede ayudar a disminuir el riesgo de problemas de salud como los siguientes:³

- Hipertensión
- Asma
- Lesiones por caídas
- Enfermedades infecciosas
- Mala salud mental



Encuentre ayuda para sus necesidades de vivienda

Use su red personal como ayuda

- Hable con su médico sobre su entorno familiar, ya que puede tener acceso a recursos comunitarios que pueden ayudarle.
- Comparta sus preocupaciones con un amigo o familiar y pídale consejo sobre opciones de alojamiento.
- Busque recursos en su comunidad.

Humana®



Explore estos recursos para darle la bienvenida a casa

Línea de Crisis para Veteranos

Brinda apoyo confidencial en situaciones de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para veteranos y sus seres queridos. Si necesita ayuda, llame a la línea directa de prevención del suicidio y crisis al 988 y marque 1, o envíe un mensaje de texto al 838255. www.veteranscrisisline.net

Centro Nacional de Llamadas para Veteranos Sin Hogar

Los programas de ayuda para la vivienda de la Administración de Veteranos (VA, por sus siglas en inglés) ofrecen opciones de vivienda asequible para los veteranos y sus familias. Programas como HUD-Viviendas de Apoyo para Veteranos, Grant and Per Diem y Servicios de Apoyo para Familias de Veteranos proporcionan ayuda para el alquiler, viviendas de transición y servicios de apoyo. Llame al 877-4AID-VET (877-424-3838). www.va.gov/homeless/nationalcallcenter.asp

U.S. VETS

Ofrece soluciones de vivienda de apoyo temporal y permanente a veteranos en situación de riesgo, con bajos ingresos y sin hogar, y a sus familias. Llame al 877-5-4USVETS (877-548-7838). www.usvets.org

Operation Homefront

El programa Hogares Permanentes para Veteranos proporciona vivienda a veteranos que buscan soluciones estables y a largo plazo. El programa es único en el sentido de que ofrece una vivienda sin hipoteca al veterano tras la finalización satisfactoria del programa. www.operationhomefront.org/permanent-homes-for-veterans

Homes For Our Troops

Ofrece viviendas sin hipotecas, modificaciones de la vivienda y viviendas de transición a veteranos militares heridos, enfermos y lesionados, primeros intervinientes y sus familias. www.hfotusa.org

Lifeline for Vets

Ayuda a veteranos y a sus familiares con necesidades como tratamiento médico, asesoramiento sobre el Trastorno por Estrés Postraumático (PTSD, por sus siglas en inglés), defensa de los beneficios de la VA, alimentos, alojamiento, empleo, formación, asistencia jurídica, intervención en casos de suicidio y mucho más. Llame al 888-777-4443 para asistencia de veterano a veterano. www.nvf.org/lifeline-for-vets

Eventos Stand Down de la VA

El personal y los voluntarios de la VA proporcionan alimentos, ropa y pruebas de detección médica a veteranos sin hogar y en situación de riesgo. Además, los veteranos también reciben referidos para cuidado de la salud, soluciones de vivienda, empleo, tratamiento por consumo de sustancias, asesoramiento de salud mental y otros servicios esenciales. www.va.gov/homeless/events.asp

Final Salute Inc.

Proporciona vivienda de transición, gestión de casos in situ, alimentos, ropa, transporte, asistencia para el cuidado de niños, apoyo al empleo y otros servicios a mujeres veteranas sin hogar y a sus hijos. Existen otros programas centrados en la educación financiera y la ayuda económica de emergencia para evitar que las mujeres veteranas en situación de riesgo se queden sin hogar. Llame al 703-224-8845. www.finalsaluteinc.org/Home.html

Humana Community Navigator®

Una herramienta en línea que permite buscar en la propia comunidad para acceder a recursos alimentarios, programas de transporte, servicios públicos, ayudas a la vivienda y mucho más. Humana.findhelp.com.

Fuentes

1. Ryan Guina, “[Homeless Veterans in America](#),” The Military Wallet, 10 de marzo de 2023, consultado por última vez el 3 de enero de 2024.
2. “[WHO Housing and health guidelines](#),” World Health Organization, consultado por última vez el 3 de enero de 2024.
3. “[Quality of Housing](#),” U.S. Department of Health and Human Services, consultado por última vez el 3 de enero de 2024.
4. Michelle R. Davis, “[Despite Pandemic, Percentage of Adults Who Want to Age in Place Stays Steady](#),” American Association of Retired Persons, 21 de noviembre de 2022, consultado el 3 de enero de 2024.

Todos los nombres de productos, logotipos, marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos dueños, y su utilización no implica aprobación alguna.

Esta información se brinda únicamente con fines educativos. No se debe utilizar como asesoramiento, diagnóstico ni tratamiento médico. Consulte a su proveedor de cuidado de la salud si tiene preguntas o inquietudes.

Importante

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión o idioma. La discriminación es ilegal. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes aplicables de Derechos Civiles Federales. Si cree que fue discriminado por Humana o sus subsidiarias, hay formas de obtener ayuda.

- Puede presentar una queja, también conocida como queja formal:
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618
Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **877-320-1235** o si utiliza un dispositivo **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.**, Oficina de Derechos Civiles, por medios electrónicos a través de su Portal de Quejas, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o en **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019**, **800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de queja están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- **Residentes de California:** También puede llamar al número de línea directa gratuita del Departamento de Seguros de California: **800-927-HELP (4357)**, para presentar una queja formal.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. 877-320-1235 (TTY: 711)

Humana brinda recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lengua de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades, cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Ofrecemos servicios de asistencia con el idioma sin cargo alguno. 877-320-1235 (TTY: 711)

Español (Spanish): Llame al número arriba indicado para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

繁體中文 (Chino): 撥打上面的電話號碼即可獲得免費語言援助服務。

Tiếng Việt (Vietnamita): Xin gọi số điện thoại trên đây để nhận được các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

한국어 (Korean): 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위의 번호로 전화하십시오.

Tagalog (Tagalog – Filipino): Tawagan ang numero sa itaas upang makatanggap ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

Русский (Ruso): Позвоните по номеру, указанному выше, чтобы получить бесплатные услуги перевода.

Kreyòl Ayisyen (Criollo francés): Rele nimewo ki pi wo la a, pou resevwa sèvis èd pou lang ki gratis.

Français (Francés): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir gratuitement des services d'aide linguistique.

Polski (Polaco): Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, proszę zadzwonić pod wyżej podany numer.

Português (Portugués): Ligue para o número acima indicado para receber serviços linguísticos, grátis.

Italiano (Italiano): Chiamare il numero sopra per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.

Deutsch (Alemán): Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

日本語 (Japonés): 無料の言語支援サービスをご要望の場合は、上記の番号までお電話ください。

فارسی (Farsi): برای دریافت تسهیلات زبانی بصورت رایگان با شماره فوق تماس بگیرید.

Diné Bizaad (Navajo): Wóda'í béesh bee hani'í bee wolta'ígíí bich'í' hódíílnih éí bee t'áá jiik'eh saad bee áká'ánída'áwo'déé nika'adoowoł.

العربية (Árabe): الرجاء الاتصال بالرقم المبين أعلاه للحصول على خدمات مجانية للمساعدة بلغتك